

## L'informatiu de la xarxa d'aparcaments de Barcelona

### > Dos nous aparcaments

Aquest mes de juliol entra en funcionament el nou aparcament d'Illa Borbó, situat al carrer Ramon Albó, al districte de Nou Barris, que compta amb 467 places distribuïdes en 3 plantes.

A més, s'ha posat en marxa un aparcament exclusiu per a residents al districte d'Horta-Guinardó, sota els jardins de Parc de la Unitat.

B:SM



## En servei dos nous aparcaments



### Aparcament Illa Borbó

Està situat al carrer Ramon Albó (als terrenys de les antigues cotxeres d'autobús) al districte de Nou Barris i compta amb 467 places distribuïdes en tres plantes. Compta amb una única xarxa de comunicacions que integra els diferents sistemes de control, el guiatge de places que facilita la circulació interior, mecanismes d'estalvi energètic com detectors que ajusten la il·luminació segons les necessitats, gestió automatitzada intel·ligent amb lectura de matrícules, entre d'altres característiques.

L'aparcament ocupa un espai de més de 12.000m<sup>2</sup> i té la planta adaptada a la geometria de l'espai on s'ubica, amb la qual cosa la seva forma s'assembla a una creu. L'entrada i la sortida de vehicles es realitza per una rampa de doble sentit de circulació, situada en perpendicular al carrer Ramon Albó.

### Aparcament per a residents Parc de la Unitat

D'altra banda, B:SM també ha posat en servei un aparcament exclusiu per a residents, al districte d'Horta-Guinardó. Es tracta de l'aparcament Parc de la Unitat que ja estava en servei però que s'ha condicionat amb noves portes, pintura, senyalització lluminosa, videovigilància i interfonia. El resultat d'aquesta reforma és un aparcament de 311 places de cotxe i 19 per a motos. L'aparcament està situat sota els jardins del Parc de la Unitat, amb accés pel carrer Lloret de Mar.



## Nous serveis de la xarxa municipal

### Aparcaments per a autocaravanes

B:SM ha iniciat una nova campanya del servei d'estacionament per a autocaravanes en tres dels seus aparcaments: Foc, Consell de Cent i Garcia Faria. Es tracta de places d'aparcament per estades de fins a tres dies amb un cost de 20 euros per dia. L'objectiu és donar servei als visitants de la ciutat que ho fan amb autocaravana i que fins ara no disposaven d'espais regulats on estacionar el seu vehicle.



### Nous vals d'estada per dies

Els aparcaments de la xarxa municipal de B:SM oferiran ben aviat un nou producte per a estades de 24 hores a un preu de 16,85€ per dia. Es podrà reservar fins a un màxim de 3 dies i el pagament es farà directament als caixers automàtics amb els vals prèviament recollits a cabina lliurant el resguard.

La contractació d'aquests serveis es fa exclusivament via web a [www.bsmsa.cat/mobilitat](http://www.bsmsa.cat/mobilitat) i cal consultar-ne la disponibilitat prèviament.

## > Vols rebre l'Aprop en format digital?

Passa per la cabina del teu aparcament o envia'ns les teves dades (correu electrònic i mòbil) a [comercial@bsmsa.cat](mailto:comercial@bsmsa.cat) i ens ajudaràs a estalviar energia i recursos. A més, gaudiràs de promocions exclusives online!



## > Els clients posen un notable a la qualitat

El passat mes d'abril es va realitzar l'enquesta anual als clients d'aparcaments, amb una mostra de gairebé mil entrevistes repartides entre abonats de la xarxa i clients de rotació. La valoració global dels usuaris dels aparcaments és de **Notable**.

### Punts forts i febles

Els usuaris puntuen amb bona nota la facilitat de circulació i la comoditat, així com la seguretat i la bona il·luminació. L'amabilitat del personal i el funcionament de la targeta d'entrada i sortida també són aspectes ben valorats pels abonats de la xarxa.

Els usuaris dels aparcaments tenen una bona percepció de la qualitat que reben i aquesta supera les expectatives prèvies.

		2011 (n=362)
EXPECTATIVA		7,0
QUALITAT PERCEBUDA		7,3
SATISFACCIÓ		104%
ENTORN	MANTENIMENT (NETEJA APARCAMENT, FUMS...)	7,5
	SEGURETAT/VIGILÀNCIA	7,2
SERVEI	FACILITAT FER ÚS DE LES RAMPES	7,7
	IL·LUMINACIÓ INTERIOR	7,6
	MOBILITAT PERSONES DINS RECINTE	7,2
	SENYALITZACIÓ INTERIOR	7,5
	FACILITAT LOCALITZAR PLAÇA BUIDA	7,7
	FACILITAT PER LOCALITZAR VEHICLE APARCAT	7,5
	FACILITAT MANIOBRA DINS APARCAMENT	6,7
	FUNCIONAMENT TARGETA ENTRADA/ SORTIDA	7,8
	INFORMACIÓ SOBRE PRODUCTES, PROMOCIONS...	6,4
	INFORMACIÓ CANVIS ACCÈS A APARCAMENT	7,0
PERSONAL	LA RELACIÓ QUALITAT/PREU	6,1
	IMATGE/ AMABILITAT DEL PERSONAL	7,8

# Avantatges i descomptes

"Paga només el 50% en la tarifa de rotació amb la teva targeta d'abonat"



Vas a la platja?

**ELS APARCAMENTS  
BSM T'HI APROPEN**

Més informació: [www.bsmsa.cat/mobilitat](http://www.bsmsa.cat/mobilitat)

RENTAT SUAU  
**HANNA**

## TARGETA MULTIRENTAT

Renta el teu vehicle tantes vegades com vulguis

Tarifa plana  
de HANNA **9,99€/mes\***

Per més informació dirigeix-te a la cabina de control de l'aparcament o bé al tel. 932 058 978 [hanna@hanna.cat](mailto:hanna@hanna.cat) [www.hanna.cat](http://www.hanna.cat)

\* Preu sense IVA. A partir del segon mes el preu serà de 15,00€ més IVA.